



BON DE RETOUR

Nom / Prénom / Entreprise :

N° de commande :

Adresse e-mail :

Date de la commande :

CONSIGNES DE RENVOI

Colis à renvoyer à notre plateforme logistique à l'adresse suivante :

SML FOOD PLASTIC
A l'attention du service logistique – réceptions marchandises
LE VAL LAMBERT - ZI DU MOIMONT
7 RUE EUGENE POTTIER
95670 MARLY-LA-VILLE

Ce bon de retour est à joindre impérativement dans votre colis.

Veuillez bien penser à marquer votre numéro de retour dans la case prévue à cet effet ci-dessous.

Vous devez impérativement inscrire ce numéro de retour sur votre bon de retour, sous peine de refus d'acceptation de votre envoi sur notre plateforme logistique.

Pour obtenir votre numéro de retour veuillez nous contacter par mail sur l'adresse suivante

commandes@smlfoodplastic.fr ou par téléphone au 01.48.85.20.20

Les frais de renvoi restent à votre charge, s'il n'y a pas eu d'erreurs sur votre commande

RÉFÉRENCE ARTICLE RETOURNÉ	DESIGNATION ARTICLE RETOURNÉ	QUANTITÉ RETOURNÉE	SACHET OU CARTON	MOTIF (Merci de préciser le numéro correspon- dant à votre retour)

Motifs de retour :

1. J'exerce mon droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception de la marchandise

NB : Le colis doit être dans son emballage d'origine et non impacté, sans cela votre réclamation ne sera pas prise en compte

2. Le produit a été endommagé pendant le transport

3. Le produit est défectueux

4. J'ai reçu un article non commandé

5. Autre motif. Merci de préciser :

Numéro de retour

Fait le

__ / __ / __

Signature (obligatoire)